

**NUTZUNGSORDNUNG**  
**FÜR FAHRRADVERLEIHSYSTEM:**  
**SYSTEMU ROWERÓW MIEJSKICH IN PSZCZYNIĘ UND GMINA GOCZAŁKOWICE - ZDRÓJ**

[gültig ab 26. Juli 2019]

**I. Allgemeine Bestimmungen**

1. Die vorliegende Nutzungsordnung bestimmt Nutzungsregeln und -bedingungen für das Fahrradverleihsystem System Rowerów Miejskich in Pszczyna und Gmina Goczałkowice - Zdrój (nachfolgend: „SRM“ genannt) betrieben in der Stadt Pszczyna und Gmina Goczałkowice - Zdrój.
2. Die Nutzungsordnung von SRM samt der Datenschutzerklärung wird unentgeltlich auf der Webseite [www.bikes-srm.pl](http://www.bikes-srm.pl) zur Verfügung gestellt, die es ermöglicht, sich mit ihrem Inhalt vertraut zu machen, diesen zu übernehmen, zu kopieren und aufzubewahren. Dieses Dokument ist am Sitz von Nextbike Polska. S.A., dem Anbieter von SRM, in Warszawa zur Verfügung gestellt.
3. Kontakt:  
Nextbike Polska S.A.  
ul. Przasnyska 6b  
01-756 Warszawa  
E-Mail: [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl)  
E-Mail: [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl)  
Tel.: 32 630 62 55 (Anrufkosten je nach Anbieter-Tarif).
4. Nextbike-Systeme sind kompatibel, d.h. die Registrierung in einem der Systeme ermöglicht die Nutzung der Fahrräder aus dem Verleihsystem in anderen Städten, es sei denn, die Nutzungsordnung des gegebenen Systems bestimmt es anderes. Die aktuelle Liste der Städte, in denen die Nextbike-Systeme betrieben werden, finden Sie hier: <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

**II. Definitionen**

1. **Nextbike-App** - eine mobile Anwendung, die die Verwendung des SRM-Systems ermöglicht und auf Geräten mit IOS und Android verfügbar ist.
2. **Kundendienstzentrum (SRM KZ)** – ein vom Anbieter geführter Kundendienst für die Kontaktaufnahme erreichbar per:
  - a. 24-Stunden-Infolinie unter: 32 630 62 55,
  - b. E-Mail an die Adresse [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl). Die Informationen über KD SRM entnehmen Sie der Webseite [www.pszczyńskirower.pl](http://www.pszczyńskirower.pl).Die Informationen über die Funktionsweise des SRM KZ entnehmen Sie der Webseite [www.pszczyńskirower.pl](http://www.pszczyńskirower.pl).
3. **Kontosperre** – eine vorbeugende Maßnahme, die die Verweigerung der SRM-Systemnutzung zum Gegenstand hat und die der Anbieter bei der Verletzung der Nutzungsbestimmungen, insbesondere, bei Sachschäden zum Nachteil der Stadt Pszczyna und Gmina Goczałkowice - Zdrój und zu seinem Nachteil, ergreifen kann.
4. **Gutschein** – ein vom Anbieter gebotene Gutschein für die Aufladung des Kundenkontos. Der Gutscheinwert und dessen Verwendungszweck werden vom Anbieter festgelegt und der Betrag kann nicht zurückerstattet werden. Die Gutscheinmittel werden in erster Linie, vor den vom Kunden eingezahlten Mitteln, verwendet.
5. **Elektroschloss** - Freigabe- und Verriegelungsmechanismus des Fahrrades in der Dockingstation.
6. **Kunden-ID-Nummer** – persönliche ID-Nummer, die jedem Kunden zugeordnet wird und der bei der Anmeldung angegebenen Mobiltelefonnummer entspricht, und eine 6-stellige PIN. Der Kunde kann zusätzlich mittels einer beliebigen RFID-Karte (d.h. Zahlungskarte) identifiziert werden. Nähere Informationen zur Registrierung und Kundenidentifikation sind im Kapitel V. Registrierung angeführt.
7. **Kunde** – Nutzer des SRM-Systems, der die Nutzungsbedingungen akzeptierte und im SRM-System angemeldet ist. Die persönlichen Daten der Kunden werden verarbeitet und zur Erfüllung des

Vertrags und in Übereinstimmung mit ihren ausdrücklichen Zustimmungen im SRM-System zur Verfügung gestellt.

8. **Kundenkonto** – ein persönliches Kundenkonto, das bei der Anmeldung erstellt wurde und für die Nutzung des SRM-Systems und die Entgelterhebung gemäß Anhang 1 dieser Nutzungsordnung bestimmt ist.
9. **Reparaturkosten** – Kosten, die durch den Anbieter wegen der Fahrradbeschädigung nach der als Anhang 2 beigefügten Preisliste angerechnet werden.
10. **Vorauszahlungsbetrag/Aufladebetrag** – Betrag in Höhe von min. 1 PLN für künftige Ausleihe einbezahlt auf das Kundenkonto.
11. **Mindestguthaben** – Guthaben auf dem Kundenkonto, dessen Höhe nicht weniger als 10 PLN betragen kann. Die Fahrradausleihe ist nur dann gestattet, wenn der Kunde über einen Betrag von nicht weniger als 10 PLN auf seinem Konto verfügt.
12. **Anbieter** – Firma Nextbike Polska S.A., welche die Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bedienung von SRM leistet, mit Sitz: ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, eingetragen in das Handelsregister der Unternehmer des Nationalen Gerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht für die Hauptstadt Warszawa in Warszawa, XII Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der KRS-Nummer 0000646950, REGON-Nummer (statistische Nummer) 021336152, NIP-Nummer (Steuernummer) 8951981007.
13. **Leitgebühr** – Einschreibgebühr beim SRM-System in Höhe von 10 PLN brutto (in Worten: zehn Złoty), die durch den Kunden bei der Registrierung in SRM zu zahlen ist und deren Beitrag der erste Vorauszahlungsbetrag ist.
14. **Prüfungsverfahren** – rechtliche Maßnahmen, die zur Feststellung der Umstände und jeglicher im Zusammenhang mit der Fahrradnutzung entstandenen Ereignisse, insbesondere Verletzung der Nutzungsordnung, Unfälle und Kollisionen oder Schäden am Eigentum des Anbieters, durch den Anbieter eingeleitet werden.
15. **Nutzungsordnung** – vorliegende Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für das SRM-System, insbesondere der Umfang der Rechte und Pflichten und die Verantwortlichkeiten der Personen, die den Fahrradverleih im SRM-System nutzen.
16. **Standardfahrrad** – standardmäßiger und im SRM-System zur Verfügung gestellter Fahrradtyp. Dieses Fahrrad ist für Personen über 13 Jahre bestimmt. Die maximale Belastung des Fahrrades beträgt nicht mehr als 120 kg, Gleichzeitig wird davon ausgegangen, dass das Fahrrad ausschließlich für eine Person bestimmt ist.
17. **SRM-Service** – die durch den Anbieter durchzuführenden Tätigkeiten, die mit der Nutzung, den Reparaturen und der Instandhaltung des SRM verbunden sind.
18. **SRM-Standardstation** – Fahrradständer mit Ausrüstungen zur Selbstanmeldung im SRM-System und zur Fahrradausleihe am SRM-Terminal. Die Liste der SRM-Standardstationen befindet sich auf der Webseite: [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl)
19. **Nutzungszone** – Verwaltungsgrenzen des Stadtgebiets von Pszczyna und Gemeinde Goczałkowice - Zdrój.
20. **Webseite** – eine durch den Anbieter gestartete Webseite unter: [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl), mit allen für die Nutzung von SRM-System erforderlichen Angaben.
21. **SRM-System** – ein durch den Anbieter betätigtes Fahrradverleihsystem, das insbesondere Fahrräder, technische Infrastruktur, Software und Ausrüstung zum Fahrradverleih umfasst.
22. **Liste der Gebühren und Vertragsstrafen** – Preisliste von Dienstleistungen und Gebühren von SRM, die ein integraler Bestandteil des Vertrags ist. Die Preisliste ist dieser Nutzungsordnung als Anhang 1 beigefügt sowie auf der Website [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl) erhältlich.
23. **SRM-Terminal** – Einrichtung zur selbständigen Ausleihe von Fahrrädern, die sich an den SRM-Stationen befinden

24. **Vertrag** – Vertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter, in dem die gegenseitigen in der Nutzungsordnung bestimmten Rechte und Pflichten festgelegt sind. Es wird erklärt, dass der Vertrag mit dem die Bestimmungen dieser Ordnung umfassenden Inhalt automatisch bei der Registrierung als Benutzer im SRM-System und unter der Bedingung der Abgabe der Erklärung über die Zustimmung zur Ordnung und zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Benutzer und des Begleichens einer Leitgebühr während der Registrierung als Kunde im SRM-System abgeschlossen wird. Die personenbezogenen Daten werden von Nextbike Polska S.A. betrieben.
25. **Fahrradverleih** – Verleih des Fahrrads aus einer SRM-Station mithilfe von einer Kunden-ID-Nummer oder auf die andere im Abschnitt V. Nr. 10 beschriebene Art und Weise. Das Verleihverfahren wird im Abschnitt VII der Benutzerordnung ausführlich beschrieben.
26. **Fahrradrückgabe** – Rückgabe des Fahrrades zur SRM-Station. Die Sicherung des Fahrrads durch die Benutzung eines Fahrradschloss wird nicht als Rückgabe verstanden. Der Betreiber akzeptiert die Möglichkeit, das Fahrrad an einer anderen als der Standard-SRM-Station innerhalb der Nutzungszone zurückzugeben. Das Rückgabeverfahren wird im Abschnitt X der Nutzungsordnung bestimmt.

### III. Allgemeine Nutzungsbedingungen für SRM

1. Um das SRM-System verwenden zu können, haben Sie als Kunde die bei der Registrierung erforderlichen persönlichen Daten anzugeben, die in dieser Nutzungsordnung enthaltenen Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und eine Leitgebühr zu bezahlen. Zur Nutzungsbedingung gehört es auch, ein Mindestguthaben auf dem Kundenkonto bei jeder Ausleihe in Höhe von 10 PLN (in Worten: zehn Złoty) zu haben.
2. Der Kunde verpflichtet sich, die Bestimmungen der Nutzungsordnung zu erfüllen, vor allem, das vereinbarte Entgelt zu bezahlen und das Fahrrad in Übereinstimmung mit der Nutzungsordnung zu nutzen.
3. Personen im Alter ab 13 Jahren und unter 18 Jahren (im Folgenden Minderjährige genannt) sind verpflichtet, vor dem Vertragsabschluss dem Anbieter die schriftliche Zustimmung zumindest eines Elternteils oder der Erziehungsberechtigten für den Abschluss des Vertrags zu übermitteln, sowie auch eine Erklärung, dass sie die Verantwortung für eventuelle Schäden übernehmen, die insbesondere im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung des Vertrags entstanden und die laufenden Verpflichtungen zu decken, die in der Preisliste der Gebühren und Strafen und Kosten der Reparaturen und Wiederherstellung des Fahrrades im SRM-System festgelegt sind. In der Erklärung müssen sich die Eltern oder die Erziehungsberechtigten dazu verpflichten, das Konto eines Minderjährigen im SRM-System nachzufüllen, sodass es zum Zeitpunkt der Ausleihe aktiv bleibt (VII. Nr. 1). Der Erziehungsberechtigte ist verpflichtet, die Zustimmung handschriftlich zu unterschreiben, um die Schriftform des Rechtsgeschäftes einzuhalten. Die Kopie der Zustimmung ist per E-Mail an die Adresse: [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl), und das Originalschreiben per Post an die Anschrift des Anbieters zu verschicken oder persönlich beim SRM KZ einzureichen.
4. Eine notwendige Bedingung für die Nutzung des geliehenen Fahrrades durch Minderjährige ist der Besitz einer gültigen Fahrradkarte bzw. eines gültigen Motorrad-Führerscheins.
5. Der Kunde kann bis zu vier Fahrräder gleichzeitig leihen. Die Nutzung des geliehenen Fahrrads ist in der Nutzungszone erlaubt.
6. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, sich gegenseitig über jegliche Änderungen der bei der Registrierung im System gespeicherten Adressen oder anderen Identifikationsdaten zu informieren.

### IV. Haftung/Verpflichtung

1. Der Kunde ist für die Nutzung des Fahrrads gemäß seinem Verwendungszweck und der Nutzungsbedingungen verantwortlich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Verletzungen der Nutzungsbedingungen hat der Anbieter das Recht, das Kundenkonto zu sperren. Detaillierte Bedingungen für die Kontosperrung sind im Abschnitt XVI dieser Nutzungsordnung beschrieben.

2. Der Kunde verpflichtet sich, das Fahrrad fahrbereit und in demselben Zustand wie zum Zeitpunkt der Ausleihe zurückzugeben. Der Kunde haftet für die Folgen der Ereignisse, die sich aus der Verletzung der geltenden Rechtsvorschriften durch den Kunden während der Verwendung des SRM-Systems ergeben.
3. Die SRM-Fahrräder dürfen nur zu nicht-kommerziellen Zwecken benutzt werden.
4. Der Kunde ist für das Fahrrad/alle ausgeliehenen Fahrräder ab dem Zeitpunkt der Ausleihe an der SRM-Station bis zur Fahrradrückgabe an einer SRM-Station verantwortlich. Der Kunde ist dabei verpflichtet, das Fahrrad/die Fahrräder an die für den bestimmten Fahrradtyp definierte Station abzugeben. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden und Diebstahl von einem Leihfahrrad zu verhindern.
5. Sollte das Fahrrad während der Ausleihe entwendet werden, ist der Kunde verpflichtet, SRM KZ unverzüglich darüber zu unterrichten.
6. Die Fahrradnutzung im SRM-System ist nach Alkoholgenuß oder anderen Rauschmitteln, nach der Annahme der Psychopharmaka oder Ersatzmitteln im Sinne der Vorschriften über die Drogensuchtbekämpfung, der starken Antiallergika, anderer Arzneimitteln, die das Autofahren verbieten oder vom Autofahren abhalten, streng verboten.
7. Der Kunde trägt volle und ganze Verantwortung und verpflichtet sich, sämtliche Geldstrafen und Gebühren u. ä., die dem Kunden in Zusammenhang mit der Fahrradnutzung durch Eigenverschulden auferlegt wurden, zu zahlen. Der Kunde ist für Geldstrafen, Gebühren aus dem Verschulden des Anbieters nicht verantwortlich.
8. Im Falle nachgewiesener Schäden, die aus dem unsachgemäßen Gebrauch der Ausrüstung des SRM-Systems folgen, verpflichtet sich der Kunde, die Kosten für den Austausch der beschädigten Ausrüstungsteile und die damit zusammenhängenden Dienstleistungen und für die Wiederherstellung der Ausrüstung zu deren ursprünglichen Zustand vor der Ausleihe zu decken. Für die Ausführung notwendiger Reparaturen wird der Anbieter dem Kunden eine entsprechende Rechnung ausstellen. Die Bewertung der einzelnen Fahrradteile, die durch Verschulden des Kunden beschädigt wurden, erfolgt nach Anhang 2 dieser Nutzungsordnung - „Kosten für die Reparatur und Wiederherstellung des Fahrrades“.
9. Stellt der Kunde das Fahrrad aus seinem Verschulden nicht regelgerecht ab, hat er die Kosten für seine weitere Ausleihe zu vertreten und ist für den möglichen Diebstahl und Beschädigungen verantwortlich. Bei Schwierigkeiten mit der Fahrradrückgabe ist der Kunde verpflichtet, mit SRM KZ unverzüglich in Kontakt zu treten.
10. Bei jeder vorsätzlichen Sachbeschädigung des Anbietereigentums wird der Kunde zur Deckung der Reparatur- bzw. Wiederbeschaffungskosten herangezogen. Dies kann letztendlich zum Einleiten eines Gerichtsverfahrens führen. Der Anbieter ist berechtigt, die Abdeckung aller angemessenen Kosten, einschließlich Anwaltskosten, durch den Täter geltend zu machen.
11. Der Kunde haftet für mögliche Schäden, die aus der Nichteinhaltung der Nutzungsordnung entstehen. Zu den Schäden gehören auch sog. Wiederbeschaffungskosten des Fahrrads, die der Preisliste der Gebühren und Strafen und der Tabelle: *Kosten für die Reparatur und Wiederbeschaffung des Fahrrades im SRM-System*, zu entnehmen sind.
12. Den Benutzern ist es untersagt, die SRM-Fahrräder mit privaten Fahrzeugen und anderen privaten Verkehrsträgern zu transportieren, ausschließlich der öffentlichen Verkehrsmittel.

## V. Registrierung

1. Um das SRM-System verwenden zu dürfen, müssen Sie sich zuvor als Kunde registrieren, die Nutzungsbedingungen akzeptieren, die Pflichtangaben bei der Registrierung machen und ein Mindestguthaben (10 PLN) haben.
2. Die Registrierung erfolgt via
  - a) SRM-Terminal an der Station

- b) Webseite: [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl)
  - c) Mobile Nextbike-App
  - d) Telefonische Kontaktaufnahme mit SRM KZ
3. Bei der Registrierung auf der Webseite [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl), per Nextbike-App oder via Telefonkontakt mit einem KZ-Mitarbeiter sind folgende personenbezogene Daten zu übermitteln:
- a. Vor- und Nachname,
  - b. Wohnanschrift, d.h. Stadt, Straße, Haus/Wohnungsnummer, Postleitzahl, Land,
  - c. E-Mail-Adresse,
  - d. PESEL-Nummer
  - e. Mobiltelefonnummer,
  - f. Nummer einer Zahlungskarte, bei der Kartenzahlung mit der Lastschriftmöglichkeit (wahlweise).
4. Bei der Registrierung am SRM-Terminal hat der Kunde folgende personenbezogene Daten anzugeben:
- a. Mobiltelefonnummer
  - b. Vor- und Nachname,
  - c. Bei Kontoaufladung: Nummer einer Zahlungskarte mit der Lastschriftmöglichkeit.

Der Kunde ist verpflichtet die hinterlegten Daten um die weiteren Daten gemäß Punkt 3, Unterpunkt b, c und d innerhalb von 24 Stunden nach der Registrierung zu ergänzen. Ergänzt der Kunde die Pflichtdaten nicht fristgemäß, wird das Konto gesperrt. Die Entsperrung des Kontos erfolgt nach der Angabe der richtigen und vollständigen Daten.

5. Um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen, wird ein Link für die Datenbestätigung durch den Kunden an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Nach der Autorisierung des Bestätigungslinks wird das Konto überprüft. Werden die angegebenen Daten innerhalb von 24 Stunden nach dem Erhalt der E-Mail nicht bestätigt, so wird der Registrierungsprozess im SRM-System nicht vollendet und somit das Konto gesperrt.
6. Das Kundenkonto mit unrichtigen Daten und einem Guthaben von 0 PLN kann aus dem SRM-Datenbanksystem automatisch gelöscht werden.
7. Während der Registrierung am SRM-Terminal gibt der Kunde seinen von sich eingestellten PIN-Code ein. Dagegen wird der PIN-Code bei der Registrierung über: die Webseite, Nextbike-App und SRM KZ automatisch generiert. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, erhält der Kunde eine Bestätigung der erfolgreichen Registrierung und seine individuelle PIN für die Authentifizierung des Kunden im SRM-System.
8. Um den Anmeldevorgang am Terminal zu verbessern, hat der Kunde die Möglichkeit, eine RFID-Karte mit seinem SRM-Konto zu verknüpfen. Bei der Ausleihe und Rückgabe des Fahrrades hat der Kunde folgende Identifikationsmöglichkeiten:
- a) Mobiltelefonnummer, die samt der PIN die Kundennummer bildet,
  - b) Elektronischer Studentenausweis – d.h. eine kontaktlose, personalisierte elektronische Karte (Chip + RFID) mit ihrer verschlüsselten Nummer - einschließlich der PIN,
  - c) Zahlungskarten - Kredit-, Debit- und Prepaid-Karten mit PIN, die von Zahlungsorganisationen wie Visa International und Master Card International und anderen Zahlungsorganisationen, die die Voraussetzung für elektronische Zahlungsinstrumente im Sinne der einschlägigen Gesetze erfüllen, ausgestellt werden. Am Terminal können auch PayPass- und PayWave-Karten bedient werden.
- Die PIN-Abfrage kann nach dem Einloggen beim [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl) ausgeschaltet werden. Zu diesem Zweck muss folgende Option deaktiviert werden: *PIN-Abfrage bei jeder Ausleihe und Rückgabe*. Mit dieser Option können Sie das Fahrrad am Terminal Ausleihen/Zurückgeben, ohne den PIN-Kode eingeben zu müssen, aber nur bei Identifikationsmöglichkeiten: b, c und e.

9. Die Voraussetzung für die Kundenregistrierung ist die Angabe der richtigen Daten, das Akzeptieren der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Der Verwalter von personenbezogenen Daten, Nextbike Polska S.A. mit Sitz in Warschau, verarbeitet die im Anmeldeformular angegebenen personenbezogenen Daten nach Art. 23 Abs. 1 Nr. 3 des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten zur Vertragsabwicklung während der gesamten Vertragsdauer und zu Marketingzwecken für

die Eigenprodukte und -dienstleistungen nach Art. 23 Abs. 1 Nr. 5 i.V.m. Art. 23 Abs. 4 Nr. 1 des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten, sowie auch im Umfang und zum Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten, welche die/der Betroffene eingewilligt hat.

10. Die Angabe der personenbezogenen Daten ist zwar freiwillig, aber zur Vertragsabwicklung notwendig; Gibt der Kunde keine personenbezogenen Daten an, so hat er kein Recht die SRM-Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Informationen zur Sicherheit personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Nextbike Polska S.A. unter [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl).
11. Die betreffende Person hat das Recht, ihre Daten einzusehen, zu korrigieren, zu berichtigen, deren Verarbeitungsumfang zu löschen oder zu beschränken, sowie diese Daten zu übertragen. Der/die Betroffene ist auch berechtigt, jederzeit Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, was die sofortige Löschung personenbezogener Daten zur Folge hätte. Zusätzlich hat der/die Betroffene das Recht, ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, wobei durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
12. Die unter Nummer 3 genannten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung sowie im Umfang und zu Zwecken der vom Kunde gegebenen Einwilligungen verarbeitet und können anderen mit Nextbike S.A. kooperierenden Unternehmen nur im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften. Die Personaldaten werden in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet, gespeichert und geschützt.
13. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Kunden in vertragsbezogenen Angelegenheiten zu kontaktieren.
14. Der Kunde kann darüber hinaus damit einverstanden sein, sich Informationen über die Leistungen des Anbieters im Rahmen von SRM-System per SMS und E-Mail schicken zu lassen, sowie anonyme Umfragen, die per E-Mail zugeschickt oder direkt im SRM-System bereitgestellt werden, und welche zur Sammlung demographischer und Profildaten (wie Ausbildung, Beschäftigung, Alter) von den Kunden durch den Anbieter dient, welche aber keine personenbezogenen Daten sind. Diese Daten werden zur Erhebungen der Kundenpräferenzen und zur Anpassung des Angebots an ihre Erwartungen, sowie auch für die statistischen Analysen und zur Formung des Kollektiv-Images der Kunden, das dann an Marketingpartner des Anbieters weitergeleitet wird, verwendet. Das Erhalten von Informationsmaterialien und die Angabe der vorgenannten Daten sind immer freiwillig, und der Kunde kann jederzeit auf die Informationsmaterialien oder Umfragen verzichten.
15. Der Inhalt der einzelnen Transaktionen/Ausleihereignisse wird ausschließlich der Vertragsparteien zur Verfügung gestellt. Nach der Anmeldung hat jeder registrierte Kunde Zugriff auf alle seinen Transaktionen/Ausleihereignisse während der Aufbewahrungsfrist. Diese kundenbezogenen Daten zu Transaktionen/Ausleihereignissen werden im Computersystem von SRM aufbewahrt. Hat der Kunde keine ausstehenden Zahlungen für die Fahrradnutzung und sind die Transaktionsdaten für den ursprünglichen Erhebungszweck nicht mehr nötig, so werden diese unverzüglich nach der Antragstellung durch den Kunden aus dem System gelöscht. Bei Beschwerdeverfahren werden die Daten bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens und eines möglichen durch diese Beschwerde verursachten Verfahrens, bis zur Entscheidung über Kundenansprüche und für Beweiszwecke gespeichert. Sollte in diesem Zeitraum ein Anspruch (z.B. auf Genugtuung, Schadensersatz) erhoben werden, werden die Daten in der für die Feststellung der möglichen Haftung des Anbieters/Kunden und die Vollstreckung der diesbezüglichen Entscheidung vorgesehenen Frist verarbeitet.
16. Der Verwalter personenbezogener Daten - der Anbieter - verpflichtet sich, die Vertraulichkeit

personenbezogener Daten zu erhalten und diese nicht an Dritte weiter zu geben, es sei denn, dass dies

ausdrücklich durch den Kunden genehmigt wurde, oder diese Genehmigung sich aus der

Rechtsbestimmung ergibt. Diese Verpflichtung besteht nach Ablauf des Rechtsverhältnisses zwischen

dem Kunden und dem Anbieter.

17. Um die Inhalte und Dienste an die Bedürfnisse und Interessen einzelner Kunden anzupassen, verwendet der Anbieter die sog. Cookies, d.h. die vom Server des Service auf dem Computer des Kunden gespeicherten Informationen, welche der Server bei jeder Verbindung von diesem Computer ablesen kann. Die Cookies bieten statistische Daten über Kundenfrequenz und ihre Verwendung von einzelnen Webseiten von SRM an und ermöglichen eine effiziente Erbringung der Dienstleistungen. Der Kunde kann jederzeit die Optionen von Cookies in seinem Webbrowser ausschalten, dies kann aber zu Schwierigkeiten führen, und sogar die Verwendung des SRM-Systems verhindern.

## **VI. Zahlungsformen**

1. Die Zahlung für die Dienstleistungen und Produkte im Rahmen des SRM-Systems kann erfolgen per:
  - a. Aufladen des Kundenkontos per Banküberweisung oder Kartenzahlung, insbesondere über die Webseite: [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl), aus der die Zahlungsmittel nach der Liste der Gebühren und Strafen abgebucht und anschließend auf die Rechnung des Anbieters übertragen werden.
  - b. Lastschrift der Kreditkarte, wobei ein Mindestbetrag von 10 PLN in den Fällen gemäß Punkt VII Nr. 1 b abgezogen wird. Dies kann durch Eingabe der Kredit- oder Debitkartennummer am SRM-Terminal, im Gespräch mit SRM KZ und per Nextbike-App erfolgen.
2. Alle Zahlungen werden auf die Rechnung des Anbieters übertragen.
3. Auf Anfrage des Kunden wird eine MwSt.-Rechnung für die kostenpflichtige Fahrt durch Stadtgemeinde Pszczyna und Gmina Goczałkowice - Zdrój ausgestellt. Zu diesem Zweck hat der Kunde dem Anbieter die für die Ausstellung der MwSt.-Rechnung erforderlichen Daten - Datum und Uhrzeit der Fahrradvermietung und sowie die Fahrradnummer - an die vorgenannte E-Mail-Adresse zu übermitteln.
4. Der Anbieter sendet die MwSt.-Rechnung in elektronischer Form auf die E-Mail-Adresse, die der Kunde für den Schriftverkehr nutzte. In besonders begründeten Fällen kann der Anbieter die MwSt.-Rechnung auf eine andere, durch den Kunden genannte E-Mail-Adresse senden.

## **VII. Ausleihe**

1. Die Ausleihe eines Fahrrades ist dann gestattet, wenn der Kunde einen aktiven Kontostatus hat. Aktiver Kontostatus bedeutet:
  - a. Das Guthaben auf dem Kundenkonto muss einen Mindestbetrag von 10 PLN brutto betragen; Kontoaufladung per Banküberweisung oder eine einmalige Einzahlung mittels einer Zahlungskarte,
  - b. Lastschriftverfahren, am Terminal oder durch Kontakt mit dem SRM KZ; die Abbuchung erfolgt automatisch.
2. Die Ausleihe eines Standardfahrrades ist dann möglich, wenn Sie den SRM-Terminal aktivieren, sich einloggen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. Die Öffnung des Elektroschlusses wird durch eine entsprechende Meldung am SRM-Terminal und mit einem Tonsignal signalisiert. Der Kunde erhält eine Nummer des Zahlenschloss für die Schelle zum auszuleihenden Fahrrad. Diese Nummer kann bis zur Rückgabe des Fahrrads am SRM-Terminal, in der Nextbike-App und am SRM KZ bestätigt werden. Der Kunde verpflichtet sich, sich vor der Ausleihe zu vergewissern, dass das Standardfahrrad mit einem Fahrradschloss in Form eines Sicherheitskabels ausgestattet ist. Ist kein

Sicherheitsschloss beim Fahrrad vorhanden, ist der Kunde verpflichtet, das SRM KZ darüber zu verständigen. Das Fahrrad kann auch per Nextbike-App oder Kontakt mit SRM KZ entliehen werden.

3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor der Fahrt zu vergewissern, dass das Fahrrad fahrtüchtig ist, und insbesondere:

- a) die Reifen vom Fahrrad aufgepumpt und die Bremsen leistungsfähig sind,

- b) das Sicherheitskabel vorhanden und leistungsfähig ist (bei Standardfahrrädern).

4. Nach der Entsicherung des Fahrrades ist der Kunde verpflichtet, das Kabel so zu sichern, dass es sich nicht in das Rad einwickeln kann.

5. Stellt der Kunde während der Ausleihe eine Störung/Beschädigung am Fahrrad fest, ist er verpflichtet,

dieses Problem unverzüglich bei SRM KZ zu melden und das Fahrrad zur nächstgelegenen, für diesen

Fahrradtyp definierten SRM-Station zu bringen.

6. Die Ausleihe und Nutzung eines defekten Fahrrads durch den Kunden kann die Haftung für die Störungen oder Beschädigungen, die sich daraus ergeben könnten, zur Folge haben.

7. Es wird empfohlen, dass der Kunde bei der Ausleihe des Fahrrades ein Mobiltelefon bei sich hat, mit

dem er sich eventuell mit dem SRM KZ verbinden könnte.

8. Der vorne am Fahrrad angebrachte Korb ist ausschließlich für den Transport von leichten

Gegenständen geeignet. Um die Sicherheit zu gewährleisten und eine Beschädigung am Fahrrad zu

vermeiden, dürfen Sie keine schweren Sachen im Korb transportieren. Sollte das Gewicht des

Transportgutes mehr als 5 kg betragen, ist besondere Vorsicht geboten. Das maximale Gewicht der

Belastung im Fahrradkorb darf 5 kg nicht überschreiten. Die in dem Korb eingestellten Artikel dürfen

nicht über den Korbrand hinausragen und sollten auch keine scharfen Kanten aufweisen. Bei einem

Unfall wegen missbräuchlicher Verwendung des Korbs ist der Kunde verantwortlich und trägt die sich

daraus ergebenden Kosten. Der Anbieter haftet nicht für Schäden an den im Korb befördernden Waren

oder Gegenständen. Insbesondere haftet der Anbieter nicht für die Beförderung von elektronischen

Geräten, die Eigentum des Kunden sind.



9. Die maximale Belastung des Standardfahrrades, das für 1 Person bestimmt ist, darf 120 kg nicht überschreiten.

10. Sollten Probleme bei der Ausleihe oder Rückgabe des Fahrrads von der Station auftreten, ist der Kunde zum telefonischen Kontakt mit dem KZ verpflichtet. Ein KZ-Mitarbeiter wird den Kunden über die weitere Vorgehensweise informieren. Das ausgeliehene Fahrrad sollte für seinen vorgesehenen Zweck verwendet werden. Das Fahrrad – als ein städtisches Verkehrsmittel wird verwendet, um sich zwischen den Stationen zu bewegen. Die Fahrräder dürfen sowohl zum Bergfahren, zum Springen, Stunts, Tricks als auch zum Wettrennen und zum Ziehen oder Schieben von anderen Gegenstände nicht genutzt werden.

11. Sollten Probleme bei der Ausleihe oder Rückgabe des Fahrrads an der SRM-Station auftreten, verpflichtet sich der Kunde einen telefonischen Kontakt mit dem SRM KZ aufzunehmen. Ein KZ-Mitarbeiter wird den Kunden über die weitere Vorgehensweise unterrichten. Das entliehene Fahrrad sollte bestimmungsgemäß genutzt werden. Das SRM-Fahrrad – als städtisches Verkehrsmittel – dient der Fortbewegung zwischen den SRM-Stationen. Die SRM-Fahrräder dürfen sowohl zum Bergfahren, zum Springen, Stunts, Tricks als auch zum Wette-Laufen und zum Ziehen oder Schieben von anderen Gegenständen nicht genutzt werden.

#### **VIII. Dauer des Mietverhältnisses**

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrrad spätestens vor dem Ablauf der 12. Stunde der Ausleihe zurückzugeben.
2. Falls die Rückgabe des Fahrrads vor dem Ablauf der 12. Stunde der Ausleihe nicht erfolgt, wird der Kunde mit einem Betrag belastet, der der Liste von Gebühren und Strafen zu entnehmen ist.

#### **IX. Reparaturen und Störungen**

1. Jegliche Störungen sind direkt nach ihrer Feststellung telefonisch beim SRM KZ zu melden. Bei jeder Störung, die die Weiterfahrt verhindert, ist der Kunde verpflichtet anzuhalten und das SRM KZ darüber telefonisch zu verständigen und das Fahrrad an die nächst gelegene SRM-Station abzustellen.
2. Es ist verboten, Reparaturen, Modifikationen, Austausch von Teilen an einem entliehenen Fahrrad selbst durchzuführen. Nur SRM-Service ist dazu berechtigt.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit SRM KZ während der ganzen Mietzeit zu haben.

#### **X. Rückgabe**

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrrad regelgerecht zurückzugeben, wobei:
  - a) er das Fahrrad an eine definierte SRM-Standardstation abstellt und an ein freies Elektroschloss, der Bestandteil des Ständers ist, festmacht. Ist das Fahrrad ordnungsgemäß abgestellt, so wird dies durch einen Tonsignal und tatsächliche Schließung des Fahrrades im Ständer bestätigt.
  - b) er das Fahrrad an eine SRM-Standardstation abstellt und das Fahrrad mit einem Zahlenschloss/Sperrschloss (nur wenn alle Stellplätze besetzt sind oder die SRM-Station nicht funktionsfähig ist und keine Möglichkeit besteht, das Fahrrad in ein Elektroschloss einzuschieben) an den Ständer oder an ein anderes an Fahrrad (regelgerecht mit Elektroschloss oder Sicherheitskabel verschlossen ist) anschließt, das Schloss (durch Änderung der Zahlenkombination) blockiert, die Taste „Rückgabe“ am Terminal drückt und den Anweisungen auf dem Display folgt. Nachdem das Schloss gesperrt ist, kann das Fahrrad auch per Nextbike-App oder durch den Kontakt mit SRM KZ zurückgegeben werden. Damit die Rückgabe des Fahrrades per Telefonkontakt mit SRM KZ erfolgen kann, ist die Anwesenheit des Kunden an der betreffenden Station erforderlich.
  - c) Im Falle von Schwierigkeiten bei der Rückgabe ist der Kunde verpflichtet, das rund um die Uhr erreichbare SRM KZ unverzüglich zu kontaktieren. Es wird aber davon ausgegangen, dass der Kunde an der betreffenden Station vor Ort sein sollte, um das Fahrrad per Telefon regelgerecht zurückzugeben.

2. Der Kunde trägt die Verantwortung für die regelgerechte Rückgabe und Absicherung des Fahrrades, wie in Punkt X.1. bis X.3. beschrieben, ansonsten:
  - a) wird die Gebühr für die Fahrradnutzung nach der festgesetzten Preisliste und im Fall einer Mietzeit über 12 Stunden ein Zuschlag in Höhe von 200 PLN angerechnet.
  - b) wird dem Kunde eine Vertragsstrafe für Verlust, Diebstahl oder Zerstörung eines Fahrrads gemäß Anhang 1 und Anhang 2 dieser Nutzungsordnung auferlegt.
  - c) wird dem Kunde eine Vertragsstrafe für unerlaubte Abstellorte außerhalb von definierten Stationen nach Anhang 1 dieser Nutzungsordnung auferlegt.
  - d) wird das Kundenkonto dauerhaft oder vorübergehend gesperrt.
3. Die Gebühr für die nicht regelrechte Rückgabe des Fahrrads gemäß Punkt X.2.c wird auf der Grundlage der in der Liste der Gebühren und Strafen unter *Zuschlag für untersagte Abstellstandorte (außerhalb der definierten Stationen)* festgelegten Kosten berechnet.
4. Sollte es während der Mietzeit zu einem Unfall oder Zusammenstoß kommt, verpflichtet sich der Kunde, eine entsprechende Bescheinigung über die Unfallbeteiligung zu erstellen oder die Polizei zu verständigen. Ferner ist der Kunde im vorgenannten Fall verpflichtet, das SRM KZ unverzüglich zu informieren.

## **XI. Gebühren**

1. Die Gebühren werden nach der Liste der Gebühren und Strafen, die der Nutzungsordnung beigelegt, sowie auf der Webseite [www.pszczynskirower.pl](http://www.pszczynskirower.pl) und am SRM-Terminal zugänglich ist. Die Grundlage für die Berechnung der Gebühr ist die Minutenzahl der Mietzeit ab der Ausleihe bis zum Zeitpunkt des Anschließens des Fahrrades ins Elektroschloss oder zur Mitteilung über die Rückgabebestätigung aus dem SRM-System.
2. Die Kosten für die Fahrradausleihe sind vielfältig und hängen von der Mietzeit des Fahrrades ab. Die Gebühr für einmalige Ausleihe ist die Summe der Gebühren für die aufeinanderfolgenden Zeiträume.
3. Die Gebühren-Abrechnungszeit ist in einstündige Perioden unterteilt, außer für die erste Stunde der Ausleihe, während der ersten 20 Minuten kostenlos und die weiteren 40 Minuten kostenpflichtig sind.
4. Sollte die Gebühr für die Ausleihe die auf dem Konto des Kunden verfügbaren Mittel überschreiten, ist der Kunde verpflichtet, den Kontostand innerhalb von 7 Tagen bis zum Saldo von mindestens 0 PLN aufzuladen. Wenn der Kontostand nicht, wie oben beschrieben, ausgeglichen wird, behält sich der Anbieter das Recht vor, die geeigneten rechtlichen Maßnahmen gegen den Kunden vorzunehmen, um die Zahlung für die Erfüllung des Vertrages zu erhalten. Der Anbieter hat das Recht, gesetzliche Zinsen auf überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung in voller Höhe in Rechnung zu stellen.
5. Die Rückzahlung der für künftige Ausleihe gezahlten Beträge kann erst nach der Vertragsbeendigung erfolgen. Während der gesamten Vertragslaufzeit sind die Entleihgebühren (Aufladungsbetrag) nicht erstattungsfähig.
6. Hat der Kunde einen Bonus- oder Werbegutschein erhalten, wird die Höhe der Gutschrift auf dem Kundenkonto, sowie ihr Verwendungszweck durch den Anbieter bestimmt. Dieser Betrag ist nicht rückzahlbar, d.h. es gibt keine Möglichkeit mehr, diese Mittel ausgezahlt zu bekommen. Die aus einer solchen Aufladung stammenden Mittel werden aller erst, vor den durch den Kunden eingezahlten Mitteln, verwendet. Bei Werbegutscheinen werden die Einzelheiten, die sich auf den Betrag, die Gültigkeitsfrist und den Grund der Zuteilung beziehen, in den aktuellen Ordnungen der Werbeaktionen auf der Webseite festgelegt.
7. Unbenutzte Gelder sind von Saison zu Saison abgeschrieben, sie werden nicht storniert.
8. Falls der Kunde mit den Zahlungen an den Anbieter im Rückstand ist, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Informationen über Zahlungsrückstände an die in einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegten Einrichtungen zu übermitteln. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der SRM-Anbieter über das Recht verfügt, fällige Beträge aus dem Vertrag an Dritte zu übertragen. Diese werden wiederum berechtigt, diese Forderungen gegenüber dem Kunde geltend zu machen. Der SRM-

Anbieter behält sich vor, ein Inkassounternehmen mit der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Kunde zu beauftragen.

## **XII. Verantwortung**

1. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich der Bedienung des SRM-Systems und trägt die Verantwortung für sein reibungsloses Funktionieren.
2. Der Anbieter haftet nicht für direkte Schäden oder Folgeschäden sowie entgangene Gewinne, die als Folge unsachgemäßer Ausführung des Vertrags durch den Kunden entstehen, oder für sonstige Schäden, die zu Lasten des Kunden gehen, ausschließlich der Schäden, die durch den Anbieter vorsätzlich verursacht wurden.
3. Alle Ansprüche und daraus resultierende Beschwerden sind durch den Kunden an den Anbieter zu richten.
4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Kundendaten weiterzugeben, wenn sich diese Pflicht zur Weitergabe an berechnigte Personen aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergibt.

## **XIII. Reklamation**

1. Reklamation ist innerhalb von 7 Tagen ab dem Geschehnis einzureichen.
2. Alle Reklamationen aus den aufgrund vorliegender Nutzungsordnung erbringenden Dienstleistungen können eingereicht werden:
  - a) per E-Mail an [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl),
  - b) per Post an die unter I.3 genannte Anschrift des Anbieters
  - c) persönlich am Sitz des Anbieters
3. Falls die in der Reklamation angegebenen Daten oder sonstige Informationen zu ergänzen sind, ersucht der Anbieter vor der Prüfung der Reklamation, die angezeigte Ergänzung durch den die Beschwerde einlegenden Kunde nachzureichen.
4. Reklamationen ohne: Vorname, Nachname, Adresse, Mobiltelefonnummer, die zur Kundenidentifizierung dienen, werden vom Anbieter nicht geprüft.
5. Das Vorbringen einer Reklamation befreit den Kunden nicht von der Pflicht, die Verpflichtungen gegenüber dem Anbieter fristgemäß nachzukommen.
6. Der Anbieter prüft die Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang oder Ergänzung, und in besonders komplexen Fällen innerhalb von 30 Tagen. Falls die Reklamation einer Ergänzung bedarf, beginnt die Frist für die Reklamationsprüfung mit dem Tag der Einreichung aller notwendigen Unterlagen oder weiteren Erklärungen/Angaben. Sollte es für den Anbieter nicht möglich sein, diese Frist einzuhalten, unterrichtet er den Kunden über die Verzögerung und deren Grund (Umstände, die festgestellt werden müssen) und teilt die voraussichtliche Frist der Reklamationsprüfung mit.
7. Die Reklamationsentscheidung wird dem Kunden per E-Mail oder Post zugeschickt. Der Anbieter kann diese Entscheidung an eine andere vom Kunden gewünschte Adresse/E-Mail-Adresse senden.
8. Die Prüfung der Reklamation besteht darin, das Problem zu identifizieren, die Begründung zu bewerten und über das durch den Kunden gemeldete Problem zu entscheiden oder geeignete Maßnahmen zur Beseitigung etwaiger Mängel und deren Ursachen zu ergreifen, sowie eine umfassende, professionelle und sachliche Antwort zu erteilen.
9. SRM KZ gibt Antwort auf die Reklamation, die Stellung des Anbieters zur Reklamation, Begründung und Auskunft zum Berufungsrecht umfasst.
10. Der Kunde hat das Recht, gegen die Entscheidung des Anbieters eine Beschwerde einzulegen. Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beim KZ bearbeitet. Die Beschwerde ist einzureichen:
  - a) per E-Mail an die E-Mail-Adresse [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl),
  - b) per Post an die unter I.3 angegebene Postanschrift des Anbieters,
  - c) persönlich am Sitz des Anbieters.

**11. Der Kunde kann:**

- a) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reklamationsentscheidung eine Beschwerde gegen die Entscheidung des Anbieters direkt an KZ zu richten;
- b) Klage beim zuständigen Gericht erheben.

**XIV. Rücktritt vom Vertrag**

1. Der Kunde kann - nach den Rechtsbestimmungen - ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss von dem mit dem Anbieter geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde vor deren Ablauf eine Erklärung über Rücktritt vom Vertrag zukommen lässt.
2. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, indem er:
  - a. dem Anbieter eine Erklärung über Rücktritt vom Vertrag an seine E-Mail-Adresse: [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl) zuschickt,
  - b. an die Postadresse des Anbieters wie unter I.3 eine schriftliche Erklärung über Rücktritt vom Vertrag sendet. Zu diesem Zweck kann der Kunde das Rücktrittsformular in Anspruch nehmen, das als Anhang 2 dem Gesetz über die Rechte der Verbraucher beigelegt ist (GBL vom 2017, Pos. 683), dies ist aber nicht obligatorisch.
3. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag gilt der Vertrag als ungültig. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist jede Vertragspartei verpflichtet, der anderen Partei alles, was sie im Rahmen des Vertrags erhalten hat, zurückzugeben. Die Rückgabe der Leistungen erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Erklärung bei dem Anbieter. Die Rückerstattung der Zahlungsbeträge erfolgt mit den gleichen Zahlungsmethoden, wie die von den Kunden in der ursprünglichen Transaktion verwendet wurden, es sei denn, der Kunde erteilt in der Erklärung des Rücktritts vom Vertrag seine Zustimmung auf eine andere Lösung. Die andere Lösung ist vom Kunden in der einzureichenden Erklärung anzugeben.
4. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag gilt der Vertrag als ungültig. Falls die Dienstleistung, auf Wunsch des berechtigten Teilnehmers vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, ist der Teilnehmer verpflichtet, die erbrachten Dienstleistungen bis zum Rücktritt vom Vertrag zu bezahlen. Der Restbetrag wird innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Erklärung bei dem Anbieter mit denselben Zahlungsmethoden zurückerstattet, die der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde erteilt in der Erklärung des Rücktritts vom Vertrag seine Zustimmung auf eine andere Lösung

**XV. Kündigung des Vertrags durch den Kunden**

1. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten. Die Kündigung des Vertrages kann durch den Kunden eingereicht werden:
  - a) per E-Mail an die E-Mail-Adresse [bok@pszczyńskirower.pl](mailto:bok@pszczyńskirower.pl) oder [goczalkowice@pszczyńskirower.pl](mailto:goczalkowice@pszczyńskirower.pl),
  - b) per Post an die unter I.3 angegebene Postanschrift des Anbieters,
  - c) persönlich am Sitz des Anbieters.
2. Die Beendigung des Vertrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Kündigung. Die Vertragskündigung hat die Löschung des Kundenkontos im SRM-System durch den Anbieter zur Folge.
3. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Einreichung der Kündigung das Guthaben auf seinem Konto bis zum Saldo von 0 PLN zu begleichen. Die Vertragskündigung bei einem Minusbetrag auf dem Kundenkonto berührt nicht das Recht des Anbieters zur Geltendmachung von Ansprüchen auf unbeglichene Forderungen für die vom Anbieter erbrachten Dienstleistungen.
4. Falls das Guthaben auf dem Kundenkonto 0 PLN am Tag der Vertragskündigung überschreitet, wird der Differenzbetrag auf das vom Kunden genannte Bankkonto zurückerstattet, es sei denn, der Kunde anders in der Vertragskündigung vorgeschlagen hat. Der Vorschlag soll vom Kunden in der einreichenden Kündigung festgeschrieben werden. Die Zahlungsrückerstattung erfolgt spätestens bis

zu 30 Tagen nach der Beendigung des Vertrags. Sollten bei der Rückerstattung zusätzliche Kosten für den Anbieter entstehen, so wird der Rückerstattungsbetrag um die Überweisungskosten reduziert.

### **XIII. Kontosperrung**

1. Bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen für SRM-Fahrräder behält sich der Anbieter das Recht vor, das Kundenkonto im SRM-System vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.
2. Das Konto kann gesperrt werden, insbesondere wenn der Kunde:
  - a) die unter Punkt V. 3 vorliegender Nutzungsbestimmungen genannten personenbezogenen Daten nicht ergänzt hat
  - b) das Fahrrad nicht regelgerecht und bestimmungswidrig verwendet
  - c) das Fahrrad an unerlaubten Abstellorten außerhalb der definierten Stationen abstellt
  - d) das Fahrrad ungesichert abstellt
3. Das Konto kann auch gesperrt werden, wenn das Fahrrad nach seiner Ausleihe durch den Kunden verloren ging.
4. Eine dauerhafte Sperrung des Kundenkontos macht die künftige Einrichtung eines weiteren Kontos unmöglich und ist mit der Kündigung des Vertrages wegen Verschuldens des Kunden gleichzusetzen.

### **XIV. Nextbike-App**

1. Die Nextbike-App steht kostenlos in Google Play Store und im Apple AppStore zum Download bereit.
2. Die Verwendung der mobilen App ist auf Telefonen mit dem entsprechenden aktuellen Google Android- oder Apple IOS-System und mit Zugriff auf das Internet möglich.
3. Die Verwendung der mobilen Nextbike-App ist nach der Registrierung im Nextbike-System möglich. Die vorliegenden SRM-Nutzungsbedingungen finden auch bei der Nextbike-App Anwendung.

### **XV. Schlussbestimmungen**

1. Die Annahme dieser Nutzungsbedingungen und die Fahrradausleihe sind gleichbedeutend mit: der Erklärung über einen für eine sichere Fahrradnutzung ausreichenden Gesundheitszustand; der Radfahren-Fähigkeit; den gesetzlich vorgeschriebenen Erlaubnissen und der Kenntnis der Verkehrsregeln.
2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Vertrag mit einer 14-tägigen Kündigungsfrist zu kündigen, falls der Kunde die vorliegenden Nutzungsbestimmungen (z.B. Überschreiten der Mietzeit) verletzt. Dem Kunden wird dagegen das Recht eingeräumt, dem Anbieter gegenüber die Erstattung der Mittel aus dem Kundenkonto zu fordern, sofern diese vorher durch den Anbieter nicht in Anspruch genommen wurden, um fällig werdende Verpflichtungen zu Lasten des Kunden zu begleichen.
3. Der Anbieter ist berechtigt, die in die Zukunft wirkenden Änderungen in der Nutzungsordnung oder der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Informationen über jegliche Änderungen dieser Nutzungsordnung oder Datenschutzerklärung werden an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Sendet der Kunde keine schriftliche Mitteilung über Ablehnung der Änderung der Nutzungsordnung oder Datenschutzerklärung an SRM KZ innerhalb von 14 Tagen nach dem Versenden, ist das mit der Annahme der vorgenommenen Änderungen gleichzusetzen. Eine schriftliche Ablehnung der Änderungen in der Nutzungsordnung oder Datenschutzerklärung ist mit der Kündigung des Vertrages durch den Kunden gleichbedeutend.
4. In den von der Nutzungsordnung nicht erfassten Bereichen finden die geltenden Rechtsvorschriften ihre Anwendung, insbesondere das Bürgerliches Gesetzbuch und das Straßenverkehrsgesetz.
5. Im Falle einer Diskrepanz zwischen der polnischen und fremdsprachlichen Sprachversion der Nutzungsordnung gilt die polnische Interpretationsgrundlage der Ordnung.

**Anhang 1 Liste der Gebühren und Strafen im SRM-System**

<b>Art der Gebühr</b>		<b>Bruttowert</b>
Leitgebühr		10 PLN
Zeitgebühr	Mietdauer:	
	zwischen 1. und 30. Minute	0 PLN
	zwischen 31. und 60. Minute	1 PLN
	Zweite Stunde	2 PLN
	Dritte Stunde	3 PLN
	Vierte und jede nächste Stunde	4 PLN
Schriftliche Benachrichtigung per Brief über Verstoß gegen Nutzungsbestimmungen		10 PLN
Zuschlag für untersagte Abstellstandorte (außerhalb der definierten Stationen)		180 PLN
Zuschlag für die Überschreitung der Entleihdauer von 12 Stunden		200 PLN
Die Gebühr für die Wegnahme des Fahrrads verlässt außerhalb die SRM-Nutzungszone		300 PLN

**Die in der Liste angegebenen Gebühren enthalten die gesetzliche MwSt.**

<b>Strafen</b>	
Diebstahl, Verlust oder Zerstörung eines Fahrrades	2000 PLN

## Anhang 2 Kosten der Reparaturen und Wiederbeschaffung des Fahrrades im SRM-System

Bezeichnung	Einheit	PREIS*	MwSt. 23%	INSGESAMT
Adapter der Fahrradgabel	St.	84,00 PLN	19,32 PLN	103,32 PLN
Schutzblech vorne	St.	9,50 PLN	2,19 PLN	11,69 PLN
Schutzblech hinten	St.	9,50 PLN	2,19 PLN	11,69 PLN
Chip	St.	24,78 PLN	5,70 PLN	30,48 PLN
Fahrradschlauch 26 x 2.125	St.	8,40 PLN	1,93 PLN	10,33 PLN
Klingel	St.	3,60 PLN	0,83 PLN	4,43 PLN
Bremshebel, rechts	St.	9,92 PLN	2,28 PLN	12,20 PLN
Aluminiumschutz, Bremsseil TP-06 Alu. verstellbar/Silber	St.	0,60 PLN	0,14 PLN	0,74 PLN
Rollenbremse	St.	134,90 PLN	31,03 PLN	165,93 PLN
Lenkrad	St.	17,81 PLN	4,10 PLN	21,91 PLN
Bremsenset	St.	4,70 PLN	1,08 PLN	5,78 PLN
Satz von Bremsen (Bremsbacken)	St.	15,57 PLN	3,58 PLN	19,15 PLN
Kurbelgarnitur links	St.	19,50 PLN	4,49 PLN	23,99 PLN
Kurbelgarnitur mit Kettenblatt	St.	28,00 PLN	6,44 PLN	34,44 PLN
Elektrisches Schaltstück	St.	6,30 PLN	1,45 PLN	7,75 PLN
Korb	St.	8,85 PLN	2,04 PLN	10,89 PLN
Fahrradlampe vorne	St.	19,93 PLN	4,58 PLN	24,51 PLN
Fahrradlampe hinten	St.	11,63 PLN	2,67 PLN	14,30 PLN
Bremsseil	St.	2,46 PLN	0,57 PLN	3,03 PLN
Schaltungsseil	St.	1,90 PLN	0,44 PLN	2,34 PLN
Kette	St.	5,70 PLN	1,31 PLN	7,01 PLN
Korbbefestigung	St.	18,06 PLN	4,15 PLN	22,21 PLN
Befestigung des Kettenblechs	St.	6,72 PLN	1,55 PLN	8,27 PLN
Katzenaugen hinten	St.	1,59 PLN	0,37 PLN	1,96 PLN
Reifen 26 x 2.125	St.	27,41 PLN	6,30 PLN	33,71 PLN
Gepäckträger-Schutzelement (hinten)	St.	24,61 PLN	5,66 PLN	30,27 PLN
Kettenschutzblech	St.	5,70 PLN	1,31 PLN	7,01 PLN
Schutzkabel Bremsseil	für lfm	1,67 PLN	0,38 PLN	2,05 PLN
Schutzkabel für Schaltung	lfm	2,11 PLN	0,49 PLN	2,60 PLN
2 Pedale	St.	13,26 PLN	3,05 PLN	16,31 PLN
Nabe (Dynamo)	vorne St.	164,90 PLN	37,93 PLN	202,83 PLN
Nabe hinten	St.	130,05 PLN	29,91 PLN	159,96 PLN

Stößel der Kettenschaltung	St.	8,87 PLN	2,04 PLN	10,91 PLN
Vorderrad mit Dynamo	St.	196,00 PLN	45,08 PLN	241,08 PLN
Kettenschaltung mit Steuermodul	St.	20,40 PLN	4,70 PLN	25,10 PLN
Beleuchtungskabel	lfm	5,12 PLN	1,18 PLN	6,30 PLN
Fahrradrahmen	St.	457,38 PLN	105,20 PLN	562,58 PLN
Griff links	St.	5,49 PLN	1,26 PLN	6,75 PLN
Griff rechts	St.	4,71 PLN	1,08 PLN	5,79 PLN
Sattel	St.	15,30 PLN	3,52 PLN	18,82 PLN
Werbungsträger	St.	33,60 PLN	7,73 PLN	41,33 PLN
LenkradHeadset	St.	5,69 PLN	1,31 PLN	7,00 PLN
Ständer	St.	14,40 PLN	3,31 PLN	17,71 PLN
Innenlager 115mm	St.	12,56 PLN	2,89 PLN	15,45 PLN
Speiche vorne	St.	0,27 PLN	0,06 PLN	0,33 PLN
Speiche hinten	St.	0,27 PLN	0,06 PLN	0,33 PLN
Stütze	St.	15,63 PLN	3,59 PLN	19,22 PLN
Schraube für Rollenbremse	St.	19,90 PLN	4,58 PLN	24,48 PLN
Regulierschraube Bremshebels	des St.	0,62 PLN	0,14 PLN	0,76 PLN
3-Gänge-Hinterrad	St.	148,50 PLN	34,16 PLN	182,66 PLN
Fahrradgabel	St.	43,00 PLN	9,89 PLN	52,89 PLN
Lenkrad-Stütze	St.	16,93 PLN	3,89 PLN	20,82 PLN
Schnellspanner Stütze	St.	6,00 PLN	1,38 PLN	7,38 PLN
Fahrradschloss ABUS	St.	56,10 PLN	12,90 PLN	69,00 PLN
Elektroschloss	St.	672,00 PLN	154,56 PLN	826,56 PLN

\*kann geändert werden